

CORSO DI FORMAZIONE AL COLLOQUIO INTENZIONALE

Il colloquio intenzionale è un intervento che è caratterizzato dall'uso da parte dell'educatore di qualità personali, conoscenze specifiche, abilità e strategie comunicative e relazionali finalizzate al raggiungimento degli obiettivi concordati con l'utente. Il corso mira ad illustrare la specificità e i differenti tipi di colloquio a seconda del tipo di soggetto (bambino, adolescente), e delle diverse situazioni; a presentarne le strategie, le tecniche e le fasi e, infine, a favorire l'assunzione di atteggiamenti e comportamenti che facilitano il colloquio.

Destinatari: insegnanti

Obiettivi

Il corso mira a fornire conoscenze, abilità e competenze che rendano in grado di:

- descrivere le caratteristiche, la specificità e le tipologie del colloquio intenzionale;
- ascoltare attivamente;
- esplorare e concettualizzare il problema;
- definire gli obiettivi del colloquio;
- selezionare le strategie e le tecniche;
- valutare l'efficacia del colloquio;
- identificare ed assumere gli atteggiamenti e i comportamenti che facilitano il colloquio;
- applicare gli elementi teorici in colloqui con colleghi alla pari.

Contenuti

- Il colloquio intenzionale: definizione, caratteristiche, specificità e tipologie.
- La comunicazione non-verbale.
- L'ascolto attivo.
- Le risposte semi-direttive: domande esplorative, dare informazioni..
- La concettualizzazione del problema.
- L'*assessment*
- La definizione degli obiettivi.
- La scelta delle strategie e delle tecniche.
- La verifica dell'efficacia del colloquio.
- Gli atteggiamenti ed i comportamenti dell'educatore che facilitano il colloquio.

Gli incontri si terranno presso la sede centrale dell'I.C. Cencenighe nei giorni 19 e 26 ottobre, 2 e 9 novembre dalle ore 14,30 alle ore 17,30.